

Rapport van samenwerkingsinitiatieven eerstelijnsgezondheidszorg

ZG/PET/ELTZ-SEL06-130430



Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid
Team Eerstelijns en Thuiszorg
Koning Albert II-laan 35 bus 33, 1030 BRUSSEL
Tel. 02 553 35 79 – Fax 02 553 36 90
E-mail: bob.ide@wvg.vlaanderen.be

In te vullen door de
behandelende
afdeling

ontvangstdatum



dossiernummer

Waarvoor dient dit formulier?

Met dit formulier rapporteert u over de uitvoering van de opdrachten en taken van uw samenwerkingsinitiatief eerstelijnsgezondheidszorg (afgekort SEL) van het voorbije werkingsjaar. Dit formulier is een toepassing van artikel 10, 3° en 4°, en artikel 28 van het besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 2008 betreffende de samenwerkingsinitiatieven eerstelijnsgezondheidszorg (Belgisch Staatsblad, 31 maart 2008).

Wie vult dit formulier in?

Een persoon die daartoe gemachtigd is door het SEL, vult dit formulier in.

Gegevens van uw SEL

1 Vul de gegevens van uw SEL in.

naam SEL Zorgregio Gent vzw
straat en nummer Baudelokaai 8
postnummer en gemeente 9000 Gent
website www.selgent.be

2 Vul de gegevens in van de contactpersoon.

voor- en achternaam Walter Siau
functie Teammanager
telefoonnummer 0473/682968
e-mailadres walter@selgent.be

Gegevens van het rapport

3 Op welk werkingsjaar heeft dit rapport betrekking?

2016

Gegevens van het SEL-personeel

4 Vermeld de gegevens van de coördinatoren.

voor- en achternaam	functie	tewerkstellingsregeling	
Filip Van Houte	teamcoördinator tot 8/12/2016	38	uur per week
Julie Vanbleu (van 1/1/16-17/4/16)	coördinator	25u27	uur per week
Julie Vanbleu (van 18/4/16-30/6/16)	coördinator	31u54	uur per week
Julie Vanbleu (van 1/7/16-31/12/16)	coördinator	25u27	uur per week
			uur per week

5 Vermeld de gegevens van het administratieve personeel.

voor- en achternaam	functie	werktijdregeling	
Marleen Rasschaert	adm. medewerkster	30u24	uur per week
Annick Van den Broeke	adm. medewerkster	38	uur per week
Pauline Bataillie (van 1/1/16-30/6/16)	adm. medewerkster soc maribel	13	uur per week
Seher Aydin (van 5/9/16-31/12/16)	adm. medewerkster soc maribel	28	uur per week
			uur per week

Rapport over de uitgevoerde opdrachten

Overzicht van de zorgaanbieders

6 Zijn er zorgverleners of organisaties/voorzieningen toegevoegd aan het overzicht?

- ja. Ga naar vraag 7.
 nee. Ga naar vraag 8.

7 Welke zorgverleners of organisaties/voorzieningen zijn toegevoegd?

- zorgverleners: Kinesitherapeuten
 organisaties/
 voorzieningen:

8 Zijn er andere wijzigingen aangebracht aan het overzicht?

- ja. Ga naar vraag 9.
 nee. Ga naar vraag 10.

9 Beschrijf de wijzigingen alsook de aanleiding ervoor.

Samenwerking met LMN Gent rond de regionale zorggids: Het LMN regio Gent bied op hun website een regionale zorggids aan waarop een verzameling staat van een aantal hulp – en zorgverleners. Deze werd opgesteld en verzameld door het LMN en de SEL Gent. In het najaar zette de SEL in op de verzameling van de kinesitherapeuten binnen de regio Gent – Melle – Destelbergen – Merelbeke. Meer info op: <http://www.lmnregio Gent.be/zorggids>.

10 Beschrijf de acties die genomen zijn om het overzicht bekend te maken.

Opgenomen in onze digitale Nieuwsbrief, bekendgemaakt aan de partners van de deel-SEL Gent en partners van SEL Gent.

11 Zijn er wijzigingen uitgevoerd op de website van uw SEL met betrekking tot het overzicht?

- ja. Ga naar vraag 12.
 nee. Ga naar vraag 13.

12 Beschrijf de wijzigingen.

Samenwerkingsovereenkomsten

13 Beschrijf de acties die genomen zijn om samenwerkingsovereenkomsten te sluiten.

Vermeld hier ook de acties die niet tot samenwerkingsovereenkomsten geleid hebben.

In het kader van de werkgroep zorg rond opname en ontslagmanagement (ZOROO) werd de voorbije jaren volop gewerkt aan de opmaak van een best-Practice document (zie bijlage 1). Dit om een kwalitatief hoogstaand opname- en ontslagbeleid te bevorderen en zo de overgang van het ziekenhuis naar de thuissituatie (en andersom) zo vlot mogelijk te laten verlopen. In de eerste plaats voor de patiënt maar ook voor alle betrokken hulp- en zorgverleners in het ziekenhuis en in de eerstelijns. Dit Bestpractice document blijft de basis van onze werkgroep ZOROO waar we langs veel verschillende wegen en van veel verschillende organisaties en disciplines feedback op mochten ontvangen. In het

verleden bleek het ons document te groot te zijn om in zijn geheel te implementeren. Via de Leuvense vakgroep 'klinische zorgpaden' kregen we de tip klein te starten door ons te focussen op bepaalde thema's binnen ons document. In 2015 zetten we in op de minimale dataset en in 2016 concentreerden we ons hoofdzakelijk op het 'centraal aanspreekpunt binnen de eerstelijns' en op het sluiten van samenwerkingsovereenkomsten. De in het verleden opgestelde convenant werd dan ook volledig herbekeken en vergeleken met de samenwerkingsovereenkomst opgesteld uit Domusmedica voor het sluiten van een overeenkomst tussen de ziekenhuizen en de huisartsenkringen.

Naast deze twee thema's kon ook het medicatieschema op onze blijvende aandacht rekenen. In 2016 werd dan ook het startschot gegeven voor ons proefproject 'Merelbeke zit op schema' waarbinnen we in 1 gemeente gedurende 6 maanden de burger zoveel mogelijk rond het gebruik van een medicatieschema wens te sensibiliseren.

Uitgebreidere informatie rond het centraal aanspreekpunt binnen de eerstelijns, het afsluiten van samenwerkingsovereenkomsten en het medicatieproject - Merelbeke zit op schema- vindt u terug in bijlage 2.

Samenkomsten met de werkgroep ZOROO

- 29 januari 2016
- 22 april 2016
- 17 juni 2016
- 23 september 2016
- 17 november 2016
- 15 december 2016

14 Zijn er samenwerkingsovereenkomsten gesloten gedurende het werkingsjaar?

- ja. Ga naar vraag 15.
- nee. Ga naar vraag 16.

15 Beschrijf het doel, de aanleiding en de partners van de gesloten samenwerkingsovereenkomsten.

Vermeld hier alleen de samenwerkingsovereenkomsten die gesloten zijn in het werkingsjaar waarop de rapportering betrekking heeft.

samenwerkings-overeenkomst	doel	aanleiding	partners
Met het PAKT (art. 107 Gent - Eeklo - Vlaamse Ardennen): zie bijlage 3 'Samenwerkingsovereenkomst PAKT'	Betrekken eerstelijns	Verdere operationalisatie van het project , verantwoordelijkheid partners, organisatiestructuur, inzet financiële middelen	Partners van het PAKT
.....
.....
.....

Multidisciplinaire zorgpaden

16 Som de multidisciplinaire zorgpaden op waaraan uw SEL heeft meegewerkt in het betreffende werkingsjaar en geef een korte beschrijving van elk zorgpad.

Bij de korte beschrijving vermeldt u onder meer de pathologie, de betrokken zorgaanbieders en de procedure.

multidisciplinair zorgpad	korte beschrijving
Project 'multidisciplinaire begeleiding van kinderen met een ernstig overgewicht en obesitas/ Go-4-Fit (deel-SEL Schelde en Leie)	Drie therapeuten begeleiden kinderen (8-12) en jongeren (12-18) gedurende tien weken bij het overschakelen naar een gezondere levensstijl. Het programma van 'Go 4 Fit' omvat wekelijks een sessie voor het kind of de jongere, die twee uur duurt. Gedurende één uur wordt het kind begeleid door een diëtist en een psycholoog samen met andere kinderen. Het tweede uur draait rond beweging. Samen met een kinesist ervaart het kind hoe je van bewegen iets leuks kan maken. Er worden ook 6 oudersessies voorzien. Hierin worden de ouders door de psycholoog en diëtist geïnformeerd over het traject dat hun kinderen doorlopen en leren zij hoe ze hun kind kunnen helpen de vooropgestelde levensstijl aan te nemen. Na het doorlopen van de tien sessies en de zes oudersessies vindt een evaluatiegesprek plaats. Ook de huisarts of kinderarts wordt verder betrokken bij het opnemen van een opvolgtraject. Momenteel hebben reeds 26 kinderen/jongeren dit programma succesvol doorlopen.
.....
.....
.....

17 Vermeld per per multidisciplinair zorgpad de datum, aard, vorm en doelgroep van de acties (uitgezonderd vorming) die genomen zijn om de invoering van de zorgpaden te ondersteunen.

multidisciplinair zorgpad	datum actie	aard actie	vorm actie	doelgroep actie
.....
.....
.....

18 Beschrijf per zorgpad de samenwerking met het Lokaal Multidisciplinair Netwerk (LMN).

multidisciplinair zorgpad	samenwerking met LMN
.....

zie vormingen punt 19 'Thema's
vorming die uw SEL ondersteund
heeft 'Interprofessionele
vormingen omtrent de chronische
zorg'

De interprofessionele vormingen die samen met het LMN regio Gent en de SEL georganiseerd worden houden in dat zorgverleners elkaar ontmoeten, elkaars expertise leren kennen en overleggen over relevante thema's en onderwerpen aan de hand van casussen. De vorming vindt plaats op een kleinschalig niveau: zorgverleners uit een wijk, deelgemeente of meerdere wijken/deelgemeenten die een 'gevoelsmatige' affiniteit hebben met elkaar op vlak van zorg. Dit is het niveau waar zorgverleners in de praktijk met elkaar in contact komen en een team vormen rond de patiënt. Het doel is dus ook dat lokale collega's van andere disciplines elkaar beter leren kennen op een interactief groepsmoment waarbij multidisciplinariteit centraal staat.

Multidisciplinaire vormingen

19 Vermeld per thema de datum, het onderwerp en de doelgroep van de vorming die uw SEL georganiseerd of ondersteund heeft.

thema's vorming die uw SEL georganiseerd heeft	datum	onderwerp	doelgroep
Clustersessie vitalink	27 januari 2016	Opvolg sessie rond het gebruik van het medicatieschema via Vitalink	Alle aangemelde hulpverleners binnen de regio Gent, Wetteren, Laarne, Wichelen en de regio Schelde Leie.
Ontmoetingsmoment zelfstandig therapeuten	8 maart 2016	Ontmoetingsmoment tussen de zelfstandig therapeuten en psychologen om met elkaar kennins te maken	Zelfstandig therapeuten en psychologen ook de regio Vlaamse Ardennen
Deel-SEL Voormiddag	15 maart 2016	Voorstelling van alle Deel-SEL projecten aan elkaar om ervaringen en ideeën van elkaar op te doen.	De 5 Deel-SEL's van onze zorgregio.
Informatiemoment rond gegevensdeling in een etisch juridisch kader	21 april 2016	Hoe omgaan met de privacy wetgeving en informatiedeling in een digitaal tijdperk	Alle professionele zorg-en hulpverleners uit de regio Vlaamse Ardennen
Startsymposium Merelbeke zit op schema	6 oktober 2016	Bekendmaking van het project ter sensibilisatie van de burgers rond het gebruik van een medicatieschema	Alle hulp en zorgverleners, verenigingen, organisaties en gemeentebestuur van Merelbeke
Kwaliteitsindicatoren	14 april 2016	Opleiding overlegcoördinatoren rond het gebruik van de zelfevaluatietool van het MDO in het kader van de kwaliteitsindicatoren.	Alle overlegcoördinatoren uit de 3 Oost-Vlaamse SEL's.
Kwaliteitsindicator	15 april 2016	Opleiding overlegcoördinatoren rond het gebruik van de zelfevaluatietool van het MDO in het kader van de kwaliteitsindicatoren.	Alle overlegcoördinatoren uit de 3 Oost-Vlaamse SEL's.
kwaliteitsindicatoren	20 april 2016	Opvolgssessie overlegcoördinatoren rond het gebruik van de zelfevaluatietool van het MDO in het kader van de kwaliteitsindicatoren.	Alle overlegcoördinatoren uit de 3 Oost-Vlaamse SEL's.
kwaliteitsindicatoren	28 april 2016	Opvolgssesse overlegcoördinatoren rond het gebruik van de zelfevaluatietool van het MDO in het kader van de kwaliteitsindicatoren.	Alle overlegcoördinatoren uit de 3 Oost-Vlaamse SEL's.
		Opvolgssessie rond het	Alle hulp en zorgverleners uit

Chronic Caremodel	2 februari 2016	chroniccare model waarin concreten projecten aan het model getoetst werden	onze regio
Chronic Caremodel	4 februari 2016	Opvolgessie rond het chroniccare model waarin concreten projecten aan het model getoetst werden	Alle hulp en zorgverleners uit onze regio
thema's vorming die uw SEL ondersteund heeft			
Interprofessionele vorming chronische zorg	01-12-16	Lokaal informatiemoment met casusbesprekingen rond een thema in de chronische zorg	Alle professionele zorg-en hulpverleners Oostakker
Interprofessionele vorming chronische zorg	22-09-16	Lokaal informatiemoment met casusbesprekingen rond een thema in de chronische zorg	Alle professionele zorg-en hulpverleners Sint-Amandsberg
Interprofessionele vorming chronische zorg	09-09-16	Lokaal informatiemoment met casusbesprekingen rond een thema in de chronische zorg	Alle professionele zorg-en hulpverleners Merelbeke
Interprofessionele vorming chronische zorg	16-06-16	Lokaal informatiemoment met casusbesprekingen rond een thema in de chronische zorg	Alle professionele zorg-en hulpverleners Gentbrugge - Ledeborg
Interprofessionele vorming chronische zorg	24-04-16	Lokaal informatiemoment met casusbesprekingen rond een thema in de chronische zorg	Alle professionele zorg-en hulpverleners Dampoort - Havengebied
Intersectorale intervisie omtrent de geestelijke gezondheidszorg	12-04-16 10-05-16 07-06-16	Lokale intervisie op basis van casussen omtrent een geestelijk gezondheidszorgthema	Alle hulp- en zorgverleners van Sint-Amandsberg
Intersectorale intervisie omtrent de geestelijke gezondheidszorg	25-04-16 30-05-16 27-06-16	Lokale intervisie op basis van casussen omtrent een geestelijk gezondheidszorgthema	Alle hulp- en zorgverleners van Zottegem
Intersectorale intervisie omtrent de geestelijke gezondheidszorg	19-04-16 17-05-16 21-06-16	Lokale intervisie op basis van casussen omtrent een geestelijk gezondheidszorgthema	Alle hulp- en zorgverleners van Gent-Noord
Intersectorale intervisie omtrent de geestelijke gezondheidszorg	06-09-16 18-10-16 15-11-16	Lokale intervisie op basis van casussen omtrent een geestelijk gezondheidszorgthema	Alle hulp- en zorgverleners van Gent Centrum

Intersectorale intervisie omtrent de geestelijke gezondheidszorg	26-04-16 24-05-16 15-11-16	Lokale intervisie op basis van casussen omtrent een geestelijk gezondheidszorgthema	Alle hulp- en zorgverleners van Ledeberg
Intersectorale intervisie omtrent de geestelijke gezondheidszorg	14-04-16 26-06-16 23-06-16	Lokale intervisie op basis van casussen omtrent een geestelijk gezondheidszorgthema	Alle hulp-en zorgverleners van Wetteren
Intersectorale intervisie omtrent de geestelijke gezondheidszorg	27-09-16 25-10-16 29-11-16	Lokale intervisie op basis van casussen omtrent een geestelijk gezondheidszorgthema	Alle hulp-en zorgverleners van Nieu-Gent
Intersectorale intervisie omtrent de geestelijke gezondheidszorg	11-10-16 15-11-16 10-07-17	Lokale intervisie op basis van casussen omtrent een geestelijk gezondheidszorgthema	Alle hulp-en zorgverleners van Gent-Zuid
Intersectorale intervisie omtrent de geestelijke gezondheidszorg	06-09-16 04-10-16 08-11-16	Lokale intervisie op basis van casussen omtrent een geestelijk gezondheidszorgthema	Alle hulp-en zorgverleners van Brugse Poort
Overgangsrituelen bij moslims, vrijzinnigen en atheïsten	12-10-16	Specifieke rituelen bij patiënten met verschillende overtuigingen	Eerstelijns hul- en zorgverleners in Lokeren
Vroegtijdige zorgplanning	25-1-16	Vorming over alle aspecten van vroegtijdige zorgplanning	Eén sessie voor apothekers en huisartsen, andere sessie voor andere eerstelijns hul- en zorgverleners (regio Wondelgem)
Vroegtijdige zorgplanning	25-02-16	Vorming over alle aspecten van vroegtijdige zorgplanning	Eén sessie voor apothekers en huisartsen, andere sessie voor andere eerstelijns hul- en zorgverleners (regio Melle)
Vroegtijdige zorgplanning	24-3-16	Vorming over alle aspecten van vroegtijdige zorgplanning	Eén sessie voor apothekers en huisartsen, andere sessie voor andere eerstelijns hul- en zorgverleners (regio Sint-Denijs-Westrem)
Vroegtijdige zorgplanning	12-04-16	Vorming over alle aspecten van vroegtijdige zorgplanning	Eén sessie voor apothekers en huisartsen, andere sessie voor andere eerstelijns hul- en zorgverleners (regio Ledeberg)
Vroegtijdige zorgplanning	28-04-16	Vorming over alle aspecten van vroegtijdige	

		zorgplanning	Eén sessie voor apothekers en huisartsen, andere sessie voor andere eerstelijnszorgverleners (regio Sint-Amandsberg)
Vroegtijdige zorgplanning	27-05-16	Vorming over alle aspecten van vroegtijdige zorgplanning	Eén sessie voor apothekers en huisartsen, andere sessie voor andere eerstelijnszorgverleners (regio Zwijnaarde)
Vroegtijdige zorgplanning	17-06-16	Vorming over alle aspecten van vroegtijdige zorgplanning	Eén sessie voor apothekers en huisartsen, andere sessie voor andere eerstelijnszorgverleners (regio Gent)
Mantelzorgdag 'Zelfzorg'	07-09-16	Informatie- en onspanningsmoment over zelfzorg voor de mantelzorgers	Mantelzorgers en eerstelijnszorgverleners uit de regio Aalter
Mantelzorgdag 'Zelfzorg'	21-09-16	Informatie- en onspanningsmoment over zelfzorg voor de mantelzorgers	Mantelzorgers en eerstelijnszorgverleners uit de regio Eeklo
Mantelzorgdag 'Zelfzorg'	28-09-16	Informatie- en onspanningsmoment over zelfzorg voor de mantelzorgers	Mantelzorgers en eerstelijnszorgverleners uit de regio Maldegem
Mantelzorgdag 'Zelfzorg'	04-10-16	Informatie- en onspanningsmoment over zelfzorg voor de mantelzorgers	Mantelzorgers en eerstelijnszorgverleners uit de regio Zelzate
Mantelzorgdag 'Zelfzorg'	27-10-16	Informatie- en onspanningsmoment over zelfzorg voor de mantelzorgers	Mantelzorgers en eerstelijnszorgverleners uit de regio Evergem
Startsymposium Langer Genieten is campagne	28 september 2016	Bekendmaking van de Langergenieten is campagne	Alle hulp- en zorgverleners uit de betrokken gemeenten (regio Vlaamse Ardennen en Schelde-Leie)
Vorming optimaliseren medicatiebeleid in de WZC's	20 september 2016	Bekendmaking van de resultaten van het onderzoek aan de huisartsen uit de regio	Alles artsen uit de regio Schelde-Leie
Vorming optimaliseren medicatiebeleid in de WZC's	18 oktober 2016	Bekendmaking van de resultaten van het onderzoek aan de	Alles verpleegkundigen, WZC's en apothekers uit de regio

		apothekers, verpleegkundigen en wzc's uit de regio	Schelde Leie
Persmoment rond de Langer genieten is campagne	21 december 2016	Feestelijke overhandiging van de gezondheidskalenders	Alle hulp- en zorgverleners uit de betrokken gemeenten (regio Vlaamse Ardennen en Schelde- Leie)

Bewaking van de procedure voor de evaluatie van het zelfzorgvermogen

20 Beschrijf de acties die genomen zijn om de procedure voor de evaluatie van het zelfzorgvermogen te bewaken.

Het is de bedoeling om na te gaan hoe de procedure voor de evaluatie van het zelfzorgvermogen wordt toegepast, of er ruimte is voor optimalisatie van die procedure en welke acties daarvoor ondernomen worden. Het is niet de bedoeling dat u de schalen vermeldt voor de evaluatie van het zelfzorgvermogen. Dat zijn de instrumenten die toegepast worden in de procedure voor de evaluatie van het zelfzorgvermogen. Die vallen buiten het bestek van deze opdracht.

Vormingen Chronic Care Model. Voorstelling door Dr. Pauline Boeckxstaens van de vakgroep huisartsgeneeskunde Gent waar o.a. Het ICF model aan bod kwam dat een goed beeld kan geven van het zelfzorgvermogen en de functionele capaciteiten van een patiënt.

Kwaliteitsvolle uitwerking van het zorgplan

21 Beschrijf de acties die genomen zijn om de kwaliteitsvolle uitwerking van het zorgplan te bewaken.

Bekendmaking MDO

In de voorbije jaren werden vanuit de Deel-SEL's vormingen georganiseerd ter bekendmaking van het multidisciplinaire overleg (MDO) bij de huisartsen en andere zelfstandige disciplines. Tijdens deze informatiemomenten was het de bedoeling het MDO zo concreet en pragmatisch mogelijk uit de doeken te doen en hier ook een netwerk- en ontmoetingsmoment aan te koppelen. Zo was het de bedoeling de verschillende overlegcoördinatoren en de zelfstandige disciplines dicht bij elkaar te brengen.

Voor deze vormingen werden mooie handige folders opgesteld waarin het MDO beknopt wordt uitgelegd en verduidelijkt. Hierin staan ook de contactgegevens van de overlegcoördinatoren actief in de regio genoteerd zodat er door de hulpverleners makkelijk en direct contact kan opgenomen worden met de betrokken overlegcoördinator.

In 2017 worden de folders herzien en opnieuw gedrukt.

* zie ook vormingen bekendmaking MDO bij zelfstandige disciplines

Onderzoek kwaliteitsindicatoren

In 2015 hebben de Oost-Vlaamse SEL's in samenwerking met Prof. Vyt van de Artevelde Hogeschool en Universiteit Gent een zelfevaluatie-instrument ontwikkeld om de kwaliteit van een Multidisciplinair Overleg te evalueren op basis van gevalideerde kwaliteitsindicatoren. 4 overlegcoördinatoren hebben meerdere teams geëvalueerd aan de hand van dit instrument. Dit onderzoek, begeleid door Prof. A. Vyt2, heeft geleid tot een symposium en een publicatie over het gebruik van QI binnen het IDO (Interdisciplinair Overleg). Het onderzoek toonde aan dat het mogelijk was om alle deelnemers aan een IDO via een flexibel en performant online instrument PROSE een zelfevaluatie te laten uitvoeren, op basis van gevalideerde kwaliteitsindicatoren. Deze evaluatie laat toe het IDO kwalitatief te verbeteren.

In 2016 werd deze tool verder getest op haar haalbaarheid binnen een groter aantal MDO's. Alle overlegcoördinatoren in onze regio werd aangeboden om twee gratis vormingsdagen omtrent kwaliteit en het meetinstrument te volgen. Bij de deelnemende overlegcoördinatoren is ons streefdoel om 10% van de deelnemende IDO's te laten evalueren via PROSE. Deze testperiode ging van start in mei 2016 en loopt tot in 2017. Met de bevinding hieruit is het de bedoeling de tool verder te evalueren en kwaliteit verbeterende acties op te stellen.

De deelnemende overlegorganisatoren werd aangeboden:

- Een gratis account van het meetinstrument aangeboden door de Oost-Vlaamse SEL's
- Begeleiding door prof. Vyt, expert in multidisciplinaire samenwerking en kwaliteitszorg
- Een 6 uur durende opleiding over het meetinstrument, kwaliteitszorg, efficiënte verslaggeving en zorgplanning, ... (op gesplitst in twee sessies van 3 uur)

Datum opleidingen

De eerste sessie werd aangeboden op

- 14 april 2016 van 13u30-16u30
- 15 april 2016 van 09u-12u

De tweede sessie werd aangeboden op

- 20 april 2016 van 09u-12
- 28 april 2016 van 09u-12u

Vergaderingen klankbordgroep kwaliteitsindicatoren MDO:

- 19-02-16
- 07-10-16
- 10-12-16

STEEKPROEVEN ZORGBEMIDDELAARS

Op 2/6/16 zijn er steekproeven genomen om de kwaliteit van de ingevulde thuiszorgdocumenten te controleren van het werkjaar 2015.

89 zorgbemiddelaars zijn geselecteerd voor een controle van de thuiszorgdocumenten van het werkjaar 2015.

Uit de controle van de documenten blijkt dat er nog werkpunten zijn om de thuiszorgdossiers administratief volledig en correct in te vullen. Wij hebben nogmaals de nadruk gelegd dat het noodzakelijk is om de documenten correct en volledig in te vullen, zowel in het belang van de uitbetaling van de patiënt als in het belang van de uitbetaling van de zorgbemiddeling. Op de website van de SEL Gent kan steeds een modeldossier gedownload worden op <http://www.selgent.be/invullen-documenten>.

Goede praktijkvoorbeelden en probleemsituaties

22 Vermeld en beschrijf de goede praktijkvoorbeelden in het werkgebied van uw SEL.

goede praktijkvoorbeeld	korte beschrijving
Overlegplatform Dementie	Er zal met behulp van alle Deel-SEL's een flyer uitgebracht worden die de huisarts aan de patiënt kan meegeven bij beginnende dementie. Vaak is het voor de patiënt immer zeer moeilijk de juiste, begrijpbare informatie te vinden of weet men niet goed waar men terecht kan wanneer de diagnose werd gesteld. Men zal per regio een kaartje/flyer opstellen met 1 of twee aanspreekpunten bij wie en waar men terecht kan bij verdere vragen en uitleg.
Mensen met oud en jong dementie	Voorstelling van de nieuwe folder van SAMANA rond het aanbod voor personen met jong en oud dementie.
Voorstelling en oproep rond de BOV-Coach	Het BOV-project houdt in dat de huisartsen patiënten met een verhoogd gezondheidsrisico kunnen doorverwijzen naar een BOV of bewegingscoach. Deze coach helpt de patiënt dan met het opstellen van een beweegplan op maat en begeleid hem hier ook in.
Pilootprojecten Chronische zorg	Besprekingen voorstellingen van de ingediende projectvoorstellen binnen de Deel-SEL gebieden. Bij de goedgekeurde gebieden (Gent en Vlaamse Ardennen) structurele informatie doorstroom rond het project.
Voorstelling Vrij CLB	Patrick D'Oosterlinck geeft als directeur van het Vrij CLB Deinze een korte voorstelling van hun werking.

Project Woonaanpassingen

Project voorstelling 'Woonaanpassingen voor senioren' door Liesbet Van Crombrugge: Er is sensibilisering rond woonaanpassingen. Senioren worden begeleid in het uitvoeren van de woonaanpassingen en het geven van beleidsadviezen.

Voorstelling Outreach

Outreach de Deinings biedt ondersteuning aan alle personen die mensen met een beperking ondersteunen. Dit gaat zowel over mantelzorgers, vrijwilligers als professionelen. Het doel is deze ondersteuners handvaten aan te reiken om hun motivatie en draagkracht te verhogen.

Voorstelling Rechtsreeks
toegankelijk hulp (RTH)

RTH is beperkte handicap specifieke ondersteuning voor wie af en toe hulp nodig heeft. Hiervoor hoef je géén aanvraag in te dienen bij het VAPH. De rechtsreeks toegankelijke hulp bestaat in drie vormen: begeleiding, dagopvang en verblijf.

Overzicht verschillende
tussenkomen ziekenvervoer

De vraag werd gesteld naar een overzichtje van de verschillende tussenkomen van de mutualiteiten bij dringend/niet-dringend ziekenvervoer. Dit overzicht werd opgesteld en verspreid binnen de regio

Voorstelling Vrij CLB

Voorstelling Vrij CLB Deinze: Patrick D'Oosterlinck geeft als directeur van het Vrij CLB Deinze een korte voorstelling van hun werking.

ETCS Project

Voorstelling van het ETCS-project = Elektronische Transmurale Communicatie en Samenwerking van een WZC met externe zorgactoren. Door Wouter Fonck van Health connect

Sessies rond het Chronic care
model

Informatie en daarna opvolg sessie rond het Chronic care model door dr. Boeckstaens.

Probleemsituaties

23 Vermeld en beschrijf de probleemsituaties in het werkgebied van uw SEL.

probleemsituaties	korte beschrijving
Betaalbaarheid van de zorg	<p>Uit een onderzoek van het Vlaams Patientenplatform bleek dat heel wat mensen de zorg uitstellen in functie van de betaalbaarheid... Wanneer men weet dat vroegdetectie en preventie heel wat problemen kunnen vermijden lijkt ons dit toch alarmerend!</p> <p>De problemen rond betaalbaarheid situeren zich op verschillende vlakken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medische kosten – Vallen onder de maximumfactuur – Als het gaat over deze waarvoor een tussenkomst RIZIV geldt – Het plafond voor de MAF wordt vanaf 1 januari 2017 geïndexeerd waardoor sommige mensen eruit zullen vallen • Niet-medische kosten – Vallen niet onder de MAF – Bvb vervoerskosten voor verplaatsingen, specifieke en ziektespecifieke hulpmiddelen (koelvesten, zuurstofmeters, ...) • Andere problemen: – Geen of gedeeltelijke conventionering – Nomenclatuurnummers – Nieuwe, niet erkende ziekten – Psychologische hulp – Stijging bijdrage kamer alleen – Stijging prijs bepaalde medicatie
Patiënt en mantelzorger als volwaardige partner	<p>Vanuit het patiëntenplatform wordt de noodzaak aan het aanschouwen van de patiënt en de mantelzorger als volwaardige partner binnen de zorg gesignaleerd. De doelstellingen van de patiënt verschillen vaak met deze van de hulpverlening. Afstemming tussen beide is noodzakelijk.</p>
Binnen de Deel-SEL Schelde Leie is geen LMN aanwezig	<p>Binnen de werkingsgebied van de Deel-SEL Schelde Leie is geen LMN verbonden aan de huisartsenkring van Schelde Leie</p>
Te grote workload door administratieve lasten waardoor de essentie van het beroep verloren gaat.	<p>Er wordt voor heel veel andere zaken op de huisarts beroep gedaan, voor alles moeten aanvragen ingediend worden, papieren ingevuld worden,... Hierdoor wordt de workload vaak te groot... Vanuit de overheid moet er misschien ondersteuning komen om de administratieve lasten te beperken. Dit is een evolutie die niet enkel de huisartsen ondervinden. Ook andere organisaties kampen met het zelfde probleem. Het huidige budget en de huidige tijd is ontoereikend voor de zorg die men zou wensen te geven en vaak wordt veel tijd gependend aan administratieve zaken. Er zou een uitgebreide ondersteuning voor hulpverleners en zorgverstrekkers moeten komen om terug te kunnen keren naar de essentie van hun beroep; zorgverstrekken!</p>

Adviezen aan lokale besturen over het onderdeel eerstelijns van het lokaal sociaal beleidsplan

24 Beschrijf per lokaal bestuur de acties die genomen zijn om de lokale besturen te adviseren over het onderdeel eerstelijns van het lokaal sociaal beleidsplan.

lokaal bestuur	acties

Lokale werkingen van uw SEL

25 Heeft uw SEL lokale werkingen?

- ja. Ga naar vraag 26.
 nee. Ga naar vraag 29.

26 Vermeld de verschillende lokale werkingen en hun werkgebied.

lokale werking	werkgebied
Deel-SEL Vlaamse Ardennen	Ronse, Zottegem, Zwalm, Kluisbergen, Brakel, Herzele, Wortegem-Petegem, Maarkedal, Kruishoutem, Zingem, Oudenaarde, Horebeke, Lierde en Sint-Lievens-Houtem
Deel-SEL Schelde-Leie	Deinze, Nazareth, Sint-Martens-Latem, De Pinte, Oosterzele, Zulte en Gavere
Deel-SEL Gent	Gent, Melle, Merelbeke, Destelbergen
Deel-SEL Oost	Lokeren, Lochristi, Wachtebeke, Moerbeke, Wetteren, Laarne, Wichelen
Deel-SEL Meetjesland	Eeklo, Knesselare, Lovendegem, Zomergem, Evergem, Waarschot, Assenede, Kaprijke, Sint-Laureins, Maldegem, Zelzate, Aalter, Nevele

27 Vermeld de taken van de lokale werkingen.

De deel-SEL's werken adviserend en ondersteunend en brengen de regionale partners samen in een overlegplatform. Ze hebben een signaalfunctie voor goede praktijkvoorbeelden en probleemsituaties. Ze zijn een lokaal ankerpunt van de eerstelijnsgezondheidszorg en kunnen op eigen initiatief vormingen en projecten organiseren.

28 Beschrijf de ondersteuning die uw SEL biedt aan de lokale werkingen.

Opmaak en versturen agenda, verslaggeving, ondersteuning, controle en werkgroepen projecten en vormingen.
 Voorbereidende vergaderingen en logistieke ondersteuning.
 De begeleiding, optimalisering en ondersteuning van de samenwerking binnen de eerstelijnsgezondheidszorgpartners.
 Het omzetten van de beleidsdoelstellingen als SEL en GDT in concrete voorstellen.
 De communicatie en terugkoppeling.
 Het aanbieden van een overlegplatform en het creëren van netwerkmomenten.
 Een aanspreekpunt en signaalfunctie zijn voor de eerstelijnsgezondheidszorg binnen de regio.
 Oog voor nieuws en maatschappelijke veranderingen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg
 Aanwezigheid op lokale overleggen, vormingen en netwerkmomenten
 Financiële ondersteuning werking deel-SEL's in behalen doelstellingen SEL
 Ondersteunen projecten en vormingen die multidisciplinair samenwerken bevorderen

Bijlage 4: Overzichtje van alle vergaderingen, projecten en vormingen in 2016 per Deel-SEL.

Multidisciplinair overleg en GDT-zorgplan

29 Beschrijf de acties die genomen zijn om te verzekeren dat het multidisciplinaire overleg binnen één maand na de aanvraag georganiseerd is.

Het betreft niet de financiering van het overleg, maar de opvolging van de aanvraag tot overleg.

Administratieve controle

30 Vul de twee werkbladen over de registratie van het multidisciplinaire overleg en het GDT-zorgplan in en voeg ze bij dit formulier.

Bijkomende initiatieven

31 Heeft uw SEL op eigen initiatief bijkomende activiteiten uitgevoerd?

Vermeld hier alleen activiteiten die buiten de opdrachten van uw SEL vallen.

ja. Ga naar vraag 32.

nee. Ga naar vraag 33.

32 Beschrijf de bijkomende initiatieven die uw SEL genomen heeft.

Geef het doel ervan ook aan.

Zie bijlage 5 'bijkomende activiteiten'

Bij te voegen bewijsstukken

33 Kruis alle documenten aan die u bij dit formulier voegt.

SEL-rapport met de registratie van het multidisciplinaire overleg en het GDT-zorgplan

wijziging van de statuten

gewijzigde vertegenwoordiging

nieuwe vertegenwoordiging

formulier over een kleinstedelijke afdeling van een SEL

formulier over een structureel samenwerkingsverband tussen SEL's

ander document, namelijk:

ander document, namelijk: **Bijlage 1: Best-practice document**

Bijlage 2: Uitgebreide informatie rond de werkgroep zoro

ander document, namelijk: **Bijlage 3: Overeenkomst met het PAKT**

Bijlage 4: Overzicht activiteiten en vergaderingen Deel-SEL's 2016

Bijlage 5: Bijkomende activiteiten

Bijlage 6: Bestuursvergaderingen

Bijlage 7: website Nieuwsbrief-Nieuwsflash

Ondertekening

34 Vul de onderstaande verklaring in.

Ik bevestig dat alle gegevens in dit formulier en de bijbehorende bewijsstukken naar waarheid zijn ingevuld en ik verbind me ertoe eventuele wijzigingen van de vermelde gegevens onmiddellijk door te geven aan het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid.

datum dag maand jaar

handtekening

voor- en achternaam **Jan De Clercq**

functie **Penningmeester**

Aan wie bezorgt u dit formulier?

35 Mail dit formulier en de bijbehorende bewijsstukken uiterlijk op 31 maart van het jaar dat volgt op het werkingsjaar waar het betrekking op heeft, naar bob.ide@wvg.vlaanderen.be van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid.

Hoe gaat het verder met dit formulier?

- 36 *Het rapport wordt door het agentschap onderzocht op de volledigheid ervan. Zo nodig wordt bijkomende informatie opgevraagd. Onder meer op basis van dit rapport beoordeelt het agentschap of uw SEL voldoet aan de erkenningsvoorwaarden en of het de vastgelegde opdrachten en taken uitvoert. Als dat nodig is, bezorgt het agentschap u een aantal aandachtspunten of voorstellen tot verbetering.*