

Kwaliteitsmeting interdisciplinair overleg

Informatie voor zorgvragers en mantelzorgers

Geachte

Via een overleg met zorgverleners, waaraan u deelneemt, stemmen we de zorg zo goed mogelijk op uw noden af. We willen u graag de mogelijkheid bieden om samen met de zorgverleners de kwaliteit van het gevoerde overleg te beoordelen. Dit gebeurt door het beantwoorden van twee lijstjes van elk 16 eenvoudige vragen, waaraan u een score toekent, en een open vraag waarop u bijkomende opmerkingen kunt geven. Hieronder vindt u een voorbeeld.

Beantwoord de onderstaande items. Indien u teveel items onbeantwoord laat, dan krijgt u een melding. Als u bij een item ook een bijkomende opmerking of suggestie wilt geven, markeer dan het potloodje rechts. U zal dan nadien de gemarkeerde items opgelist krijgen met telkens een open veld waarin u uw opmerkingen kunt schrijven.

item	antwoord
1. De aanwezigen wisten op voorhand wat de doelen zijn van het overleg.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="checkbox"/> 
2. Alle aanwezigen waren voorbereid (bijv. door de gekregen info door te nemen of door informatie opgevraagd te hebben).	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="checkbox"/> 
3. De aanwezigen beschikten over alle nodige informatie om een doelgericht overleg te hebben.	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="checkbox"/> 

U kan deze bevraging volledig **online invullen** (op pc of tablet) via een toegangscode die u van de overlegcoördinator krijgt en waarmee u op een website kan inloggen. We nodigen u uit om dit te doen onmiddellijk volgend op het overleg.

U kan dit **zelfstandig** doen maar u kan er ook voor kiezen om de bevraging te beantwoorden **onder begeleiding** van de persoon die u bij de zorg begeleidt, die de vragen samen met u kan overlopen en eventueel voor u uw antwoorden ingeeft in het systeem.

Uw antwoorden worden **vertrouwelijk** behandeld en zijn bij de verwerking van de resultaten niet individueel herkenbaar. Ze worden samengenomen met de oordelen van de zorgverleners. Zij zien niet wat u hebt geantwoord op de vragen. Uw naam wordt nergens vermeld.

We vragen u om zo eerlijk mogelijk uw mening te geven. We doen deze meting bij verschillende overlegsituaties. Op deze manier hebben we een beeld van de kwaliteit van het overleg en kunnen we eventueel verbeterpunten identificeren.

U bent uiteraard niet verplicht om aan deze evaluatie deel te nemen. Mocht u hierover vragen hebben, dan kunt u deze stellen aan de overlegcoördinator/zorgorganisator.